



Cerámica SJ

AVISO DE PRIVACIDAD

Cerámica S.J., S.A. de C.V., mejor conocido como Cerámica SJ, con domicilio en calle Pilares 919, colonia Letrán Valle, ciudad México, municipio o delegación Benito Juárez, C.P. 03650, en la entidad de Distrito Federal, país México, y portal de internet www.ceramicasj.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Cotizaciones, Presupuestos
- Documentación Fiscal
- Entregas de Material
- Seguimiento de Servicio
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Mercadotecnia o publicitaria

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular

- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Cuentas bancarias
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Proveedores de Recubrimientos	Entrega de materiales derivados de una compra.	Sí
Proveedores de Adhesivos y Cementosos	Entrega de materiales derivados de una compra.	Sí
Proveedores de Tabiques y Extruidos	Entrega de materiales derivados de una compra.	Sí
Proveedores de Llaves y Accesorios	Entrega de materiales derivados de una compra.	Sí
Proveedores de Muebles y Accesorios	Entrega de materiales derivados de una compra.	Sí
Proveedores de Calentadores	Entrega de materiales derivados de una compra.	Sí
Proveedores de Blocks de Vidrio	Entrega de materiales derivados de una compra.	Sí
Proveedores de Servicios de Transportación	Entrega de materiales derivados de una compra.	Sí
Proveedores de Servicios de Importación	Entrega de materiales derivados de una compra.	Sí
Agentes Aduanales	Entrega de materiales	Sí

	derivados de una compra.	
Proveedores de Servicios de Logística	Entrega de materiales derivados de una compra.	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Proveedores de Recubrimientos	Entrega de materiales derivados de una compra.	
Proveedores de Adhesivos y Cementosos	Entrega de materiales derivados de una compra.	
Proveedores de Tabiques y Extruidos	Entrega de materiales derivados de una compra.	
Proveedores de Llaves y Accesorios	Entrega de materiales derivados de una compra.	
Proveedores de Muebles y Accesorios	Entrega de materiales derivados de una compra.	
Proveedores de Calentadores	Entrega de materiales derivados de una compra.	
Proveedores de Blocks de Vidrio	Entrega de materiales derivados de una compra.	
Proveedores de Servicios de Transportación	Entrega de materiales derivados de una compra.	
Proveedores de Servicios de Importación	Entrega de materiales derivados de una compra.	
Agentes Aduanales	Entrega de materiales derivados de una compra.	
Proveedores de Servicios de Logística	Entrega de materiales derivados de una compra.	

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo Electrónico (leyproteccion@ceramicasj.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le

informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación Oficial con Fotografía Vigente del titular y, en su caso, Identificación Oficial con Fotografía Vigente del Representante

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Correo Electrónico explicando el motivo y detalle de información solicitada. Respaldado de una copia de la Identificación Oficial con Fotografía Vigente a blanco y negro, y correo electrónico en donde se le dará respuesta a su solicitud.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Correo Electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Computadora, Paquetería Office, Word

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:
(leyproteccion@ceramicasj.com)

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: Teléfono (55) 5556 1155

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Enna Cupido**
- b) Domicilio: calle Pilares 919, Colonia Letrán Valle, ciudad México, municipio o delegación Benito Juárez, C.P. 03650, en la entidad de Distrito Federal, país México
- c) Correo electrónico: **leyproteccion@ceramicasj.com**
- d) Número telefónico: **(55) 5556 1155**

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo Electrónico (leyproteccion@ceramicasj.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación Oficial Con Fotografía Vigente

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Carta Expresado la Petición y Motivos del procedimiento, Escaneo de Identificación Oficial Con Fotografía Vigente a blanco y negro y correo electrónico donde recibirá respuesta.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Correo Electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: (55) 5556 1155

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico (leyproteccion@ceramicasj.com)

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Rendimiento de Página Web, Optimización de Contenidos

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Página Web: www.ceramicasj.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Los cambios en el aviso de privacidad se darán a conocer en nuestro portal web: www.ceramicasj.com dentro del submenú \"Aviso de Privacidad\"

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Última actualización: 01/06/2016

FIRMA Y NOMBRE

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []